

SAHM SERVICE

SAHM Remote Support

Fehlersuche leicht gemacht



WINDING SOLUTIONS



Expertenhilfe in Echtzeit

So gut wie vor Ort

Im Falle einer Maschinen- oder Anlagenstörung ermöglicht Remote Support den SAHM-Servicetechnikern sofortige Echtzeit-Diagnosen.

Über einen Fernzugriff (Lesezugriff) erhalten die Servicetechniker die Möglichkeit, das HMI-Terminal einzusehen. Sie können potenzielle Probleme identifizieren und das Wartungspersonal des Kunden gezielt und schnell anleiten. Die optionale Fernsteuerung (Lese-/Schreibzugriff) ermöglicht zudem das Aufspielen von Maschinen-Software-Updates oder die Anpassung von Parametern.

Funktionen

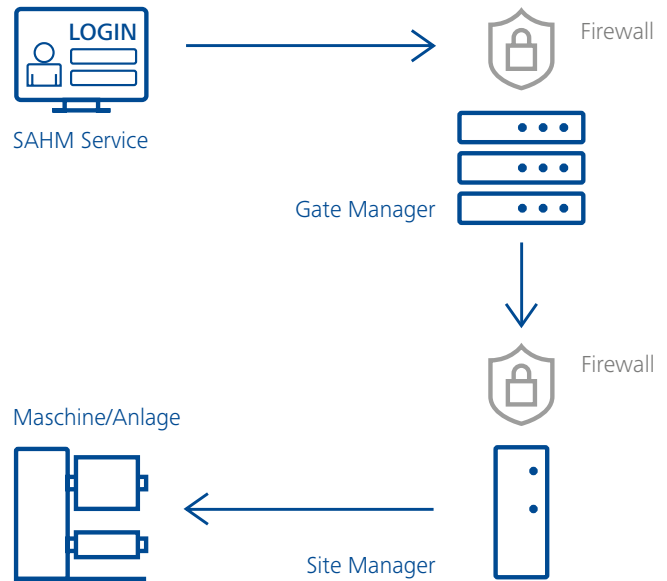
- HMI ansehen
- HMI steuern
- Diagnose mit dem System-Diagnose-Manager oder in Automation Studio
- Datenübertragung
- Auslesen von Logbucheinträgen und Applikationsdaten
- Änderungen von Maschineneinstellungen, Parametern und Rezepten
- Update einer Kopf- und Gateway-Software

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Schnelle Reaktionszeit
- ✓ Besonders kosteneffizient
- ✓ Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- ✓ Auch als Nachrüstlösung ab HMI2 erhältlich

Weitere Infos zu SAHM Remote Support finden Sie auf unserer Website.

Service Hotline +49 5651 804-256
service@sahmwinder.com



Weltweit. Schnell. Sicher.

Der Site Manager (Fernwartungsrouter mit integrierter Firewall) ermöglicht den SAHM-Servicetechnikern, über Internet und Gate Manager, einen sicheren und schnellen Zugriff auf die Maschinen-Steuerung (HMI2/HMI3) an den weltweiten Kunden-Standorten.

Zeiten Remote Support

Nur nach terminlicher Vereinbarung

Zeiten	Montag bis einschließlich Freitag 7:00 bis 17:00 Uhr (UTC+1) <small>In dringenden Fällen kann von der o.g. Zeit abgewichen werden.</small>
Sprachen	Der Remote Support erfolgt in deutscher oder englischer Sprache.

Kosten Remote Support

Online-Dienstleistung

Während des Gewährleistungszeitraums der Maschine/Anlage	Kostenlos <small>Voraussetzung: Eingichteter Site Manager.</small>
Nach dem Gewährleistungszeitraum der Maschine/Anlage	Kostenpflichtig <small>Das SAHM Customer Service Center erstellt Ihnen gern ein auf Ihren Bedarf ausgelegtes Angebot.</small>



Georg Sahn GmbH & Co. KG
Sudetenlandstrasse 33 · 37269 Eschwege · Germany
T: +49 5651 804-0 · F: +49 5651 13620
www.sahmwinder.com · info@sahmwinder.com
A MEMBER OF STARLINGER GROUP

